

# LIVRET D'INFORMATION

AUX PROCHES DE PATIENTS HOSPITALISÉS  
EN RÉANIMATION  
OU EN UNITÉ DE SURVEILLANCE CONTINUE



## Réanimation médicale et chirurgicale Unité de Surveillance Continue - SIPO

### Visites

Arrivée autorisée de 12h30 à 20h30

(Fin des visites à 22h00)

n° d'interphone : .....

## Un de vos proches vient d'être admis dans le service de Réanimation Médicale et Chirurgicale du Centre Hospitalier de Pau.

Ce livret a pour but de vous expliquer le fonctionnement et les principales règles établies dans ce service, afin d'assurer la meilleure prise en charge possible des patients qui nous sont confiés.

# Présentation du service

Le service de Réanimation du Centre Hospitalier de Pau peut accueillir 25 patients. Il est constitué de 4 secteurs de Réanimation (OUEST, NORD, EST, SUD) et d'une unité de surveillance continue - SIPO.

Votre proche est hospitalisé dans l'unité : \_\_\_\_\_ Chambre : \_\_\_\_\_

## Équipe médicale

10 médecins exercent à temps plein dans le service :

Dr Hugo  
DURNERIN



Dr Amandine  
BERTARREX



Dr Stanislas  
DE GUILLEBON



Dr Audrey  
DESTIZONS



Dr Charlotte  
GUESDON



Dr Alexandre  
MASSRI



Dr Antoine ROMEN  
Chef de service



Dr Gil  
MOUREMBLES



Dr Olivier  
LAMOURET



Dr Jade  
BOESCH



## Équipe soignante

- ▲ 54 infirmier(e)s
- ▲ 40 aide-soignant(e)s
- ▲ 4 agents de service hospitalier
- ▲ Sous la responsabilité de 2 cadres de santé :

Ingrid  
ANTUNES



Déborah  
GASSER

## Secrétariat médical

- ▲ 2 secrétaires médicales :  
☎ 05 59 92 48 73  
(du lundi au vendredi de 9h à 17h30)

## Service social

- ▲ 2 assistantes sociales à votre disposition  
☎ 05 59 72 67 88

## Psychologues

2 psychologues interviennent dans notre service, tous les jours (sauf le mercredi)

Nadia  
BEN SALAH



Isabelle  
HARITCHABALET



## Précautions d'hygiène

### Avant d'entrer dans le service

- ▲ Frictionnez-vous les mains avec la solution hydro-alcoolique.  
(cf. affiche explicative dans le vestiaire visiteurs).
- ▲ Des sur-chaussures sont à votre disposition si vos chaussures sont souillées.

### À la sortie

- ▲ Jetez vos sur-chaussures si besoin.
- ▲ Frictionnez-vous à nouveau les mains.



### Isolement de votre proche

(cf. lexique)

Des précautions supplémentaires sont à prendre, elles vous seront communiquées par le personnel soignant à l'entrée de la chambre.

### Périodes d'épidémie (Grippe, Covid-19...)

Il peut vous être demandé de porter un masque que vous aurez à disposition à l'accueil ou dans les secteurs avant l'entrée en chambre.



**Merci de respecter cette consigne.**

# Les visites



## Usage du téléphone portable

Le téléphone portable est interdit en chambre. **Merci de le laisser dans le vestiaire.** Pour les espaces d'accueil et d'attente, son utilisation est tolérée sans son.

D'une façon générale, si votre proche nécessite une hospitalisation en réanimation, c'est que son état de santé est préoccupant (défaillance d'organe ou risque de défaillance). Ainsi, il est préférable de limiter les visites en temps et en nombre, car :

- ▲ il est particulièrement sensible à l'infection ;
- ▲ il est très fatigable ;
- ▲ il peut parfois se trouver dans une situation ayant imposé de l'endormir, limitant le contact que vous aurez avec lui ;
- ▲ il nécessite des soins constants.



## Horaires

### Arrivée autorisée de 12h30 à 20h30

(Fin des visites à 22h)

- ▲ Signalez-vous à l'interphone situé au mur (dos au comptoir de l'accueil)
- ▲ Sonnez à la touche **1** si vous ne connaissez pas le secteur



## Vestiaires

Pour des raisons d'hygiène, vos effets personnels doivent être rangés au vestiaire dans le casier correspondant au numéro de la chambre visitée, avant d'entrer dans le service.

*Vestiaire sécurisé équipé d'un système de fermeture à code.*

**i** Si personne ne vous répond, attendez quelques minutes avant de renouveler votre appel. Les soignants sont occupés auprès d'un patient.

***L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol.***

## Personnes autorisées

Seules les personnes très proches du patient sont autorisées à entrer dans le service :

- ▲ 3 personnes maximum simultanément dans la chambre.
- ▲ Plusieurs visites peuvent avoir lieu (avec l'accord préalable du médecin responsable).
- ▲ Enfants de moins de 15 ans : possibilité de visite sous certaines conditions (renseignements auprès du personnel médical et paramédical).

**i** Pendant ces visites, vous serez susceptibles de sortir de la chambre afin que l'équipe soignante réalise les soins nécessaires. Leur bon déroulement est prioritaire.

# Effets personnels

---

En règle générale, aucun effet personnel n'est utile pour le patient.

Nous vous demandons de bien vouloir apporter uniquement des affaires de toilette personnelles. Vous pouvez également nous confier des objets personnels pour personnaliser la chambre (photos, souvenirs...).

## Obtenir des nouvelles

---



### 1 médecin référent

Votre proche est, durant son séjour, pris en charge sur le plan médical par un des dix médecins de l'équipe, considéré comme référent.

Ce dernier vous recevra le plus rapidement possible après l'admission de votre parent et vous informera sur la pathologie (diagnostic), sur le déroulement éventuel d'exams complémentaires, sur le traitement et sur les différentes évolutions possibles (pronostic).

**Vous pouvez, sur demande auprès du secrétariat du service, obtenir un rendez-vous avec le médecin référent (les après-midi, en semaine).**



### 1 référent familial

De même qu'un des médecins est référent, il est souhaitable qu'un des membres de l'entourage soit référent familial.

Ainsi, cette personne désignée sera l'interlocuteur privilégié pour l'obtention des nouvelles, et pourra secondairement informer les autres membres de l'entourage.

**L'ensemble de l'équipe médicale, les internes ainsi que les infirmier(e)s du service sont également habilités à vous informer de la situation de vos proches.**



## Par téléphone

Afin de permettre à l'équipe soignante de réaliser les soins dans de bonnes conditions, nous vous demandons **d'appeler après 10h.**

Pour des raisons de confidentialité, les nouvelles de votre proche sont réservées aux personnes référentes.

Les informations données par téléphone seront toujours succinctes et concerneront l'évolution récente.

# Recherche clinique



Le service de Réanimation Adulte du Centre Hospitalier de Pau est régulièrement sollicité pour participer à des protocoles de recherche clinique.

Il s'agit d'une activité scientifique permettant d'améliorer les connaissances médicales dans les différents domaines en rapport avec la prise en charge des malades de Réanimation.

**Il est possible que vous soyez sollicités pour donner votre accord préalable** à toute participation, si le patient est inconscient. Dans tous les cas, ces recherches cliniques n'impactent pas l'état de santé de votre proche.

**Nous restons à votre disposition pour toute question concernant cette activité.**

## Lutte contre les infections nosocomiales

---

Le service de Réanimation est engagé dans la lutte contre les infections nosocomiales à travers le Réseau d'alerte d'investigation et de surveillance des infections nosocomiales en réanimation adulte (REA-RAISIN).

Cette surveillance utilise de manière anonymisée, sécurisée et confidentielle les informations de votre séjour ou de votre proche.

## Culte religieux

---

Un représentant du Culte de votre choix peut se rendre auprès de vous ou de votre proche hospitalisé.

**Si vous souhaitez bénéficier de cet accompagnement, rapprochez-vous de l'équipe soignante**

# Lexique

*Pour vous aider à mieux comprendre certains termes que vous ne connaissez pas*

**Cathéter** : sonde en plastique placée dans une veine permettant d'assurer l'hydratation (apport d'eau), d'apporter des médicaments et parfois les calories au patient.

**Curarisation** : administration continue d'un médicament relâchant les muscles et permettant de mieux adapter le patient au respirateur. Il s'agit d'une technique réversible.

**Dialyse** : technique consistant à filtrer le sang par l'intermédiaire d'une machine, afin de suppléer la fonction rénale. Cette technique peut être continue ou discontinue (séquentielle).

**Drogue vaso-active** : médicament administré de façon continue pour maintenir la pression artérielle ou stimuler le cœur.

**Infection nosocomiale** : infection acquise ou développée à l'hôpital. Elle est en général plus sévère qu'une infection acquise en dehors de l'hôpital (communautaire). Le patient est généralement porteur du microbe à l'admission.

**Intubation** : introduction d'un tube, appelé sonde d'intubation, par la bouche ou le nez d'un patient, que l'on relie au respirateur afin de suppléer la fonction respiratoire.

**Extubation** : retrait de cette sonde. En général, l'extubation signifie que le patient a récupéré une autonomie respiratoire.

**Isolement** : procédure dont le but est de limiter la transmission de microbes.

**Respirateur (ou ventilateur)** : appareil permettant la respiration artificielle.

**Sonde gastrique** : tuyau placé dans l'estomac du patient permettant le recueil des sécrétions digestives ou l'apport de calories à l'aide d'une pompe (nutrition artificielle).

**Scope (monitorage cardio-vasculaire)** : appareil permettant en continu la surveillance des paramètres vitaux (pouls, taux d'oxygène, pression artérielle). La présence d'alarmes permet d'alerter les soignants en cas de problème.

**Sédation** : administration en continu de médicaments qui assurent un sommeil plus ou moins profond, limitent l'anxiété et luttent contre la douleur. Il s'agit d'un "coma artificiel" réversible.

**Seringue électrique** : appareil permettant l'administration continue et régulière d'un médicament.

**Sevrage ventilatoire** : période au cours de laquelle le patient récupère progressivement son autonomie respiratoire.

**Saturation (ou désaturation)** : indicateur en continu du taux d'oxygène dans le sang.

**Trachéotomie** : incision au niveau du cou pour insérer directement un tube dans la trachée. Cette technique est utilisée pour améliorer le sevrage ventilatoire, pour une ventilation artificielle prolongée ou en cas de coma prolongé. Cette technique peut être réversible.

# Principaux éléments d'une chambre de réanimation

électro-cardioscope

respirateur

pousse-seringue  
électrique



# Notes

---



A series of 20 horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing notes.

# Notes

---



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing notes.



# Réanimation médicale et chirurgicale Unité de Surveillance Continue - SIPO

## 5 SECTEURS D'ADMISSION

▲ OUEST = chambres 1 à 5 | ☎ 05 59 72 73 06

▲ NORD = chambres 6 à 10 | ☎ 05 59 72 73 18

▲ EST = chambres 11 à 15 | ☎ 05 59 72 73 19

▲ SUD = chambres 16 à 20 | ☎ 05 59 92 48 74

---

▲ Surveillance Continue = chambres 21 à 25

☎ 05 59 92 50 92



**CENTRE HOSPITALIER DE PAU**

Établissement support du Groupement  
Hospitalier de Territoire Béarn et Soule

**CENTRE HOSPITALIER DE PAU**

4 Boulevard Hauterive  
64046 PAU Cedex

[www.ch-pau.fr](http://www.ch-pau.fr)